

Aanvullende Voorwaarden

Telefoniediensten

Oktober 2017

Deze Aanvullende Voorwaarden Telefoniediensten maken deel uit van de overeenkomst en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen van Skyline Telecom en de Abonnee.

1. Begripsbepalingen

1.1. De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden en in dit artikel 1.

1.2. Aanvullende Voorwaarden: deze Aanvullende Voorwaarden Telefoniediensten.

1.3. Abonnee: u bent abonnee als u een overeenkomst heeft gesloten met Skyline Telecom of een overeenkomst aanvraagt.

1.4. Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden van Skyline Telecom.

1.5. Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.6. Overeenkomst: als Abonnee heeft u een overeenkomst met Skyline Telecom met betrekking tot een dienst.

2. Overeenkomst en voorwaarden

2.1. Op Telefoniediensten zijn de Algemene Voorwaarden alsmede deze Aanvullende Voorwaarden Telefoniediensten van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Telefoniediensten, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden Telefoniediensten.

2.2. In het geval van een op afstand gesloten overeenkomst heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden door dit binnen veertien (14) werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan Skyline Telecom mede te delen. De klant is dan geen vergoeding aan Skyline Telecom verschuldigd, behoudens de gebruikskosten van de periode dat van de dienst gebruik is gemaakt. Dit herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten of –diensten en eveneens niet voor Abonnees die geen natuurlijke persoon zijn.

2.3. Skyline Telecom heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in de IP-adressen en e-mailadressen. Skyline Telecom zal de klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de klant nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen.

2.4. Alle randapparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van de dienst(en) nodig is alsmede overige zaken die met gebruikmaking van de dienst(en) worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Skyline Telecom.

2.5. Voor Telefoniediensten zijn de variabele kosten (zoals gesprekskosten) verschuldigd vanaf het moment dat de Dienst wordt geactiveerd. In het geval van een Abonnement voor internet en telefonie worden de abonnementskosten per maand vooraf in rekening gebracht en worden de verbruikskosten maandelijks achteraf in rekening gebracht.

2.6. De Telefoniedienst kan uitsluitend geleverd worden samen met een internetverbinding, zoals bepaald en aangeboden door Skyline Telecom.

2.7. De Klant mag slechts gebruikmaken van de Telefoniedienst met telefoonapparatuur van Skyline Telecom die geschikt is om gebruikt te worden op het netwerk van de leverancier van telefoondiensten, tenzij anders overeengekomen.

2.8. In geval van beëindiging van het Abonnement vervalt het recht van de Abonnee op gebruik van het door Skyline Telecom aan de Abonnee toegekende nummer. Een verzoek tot nummerbehoud dient te allen tijde voorafgaande aan het einde van het Abonnement te zijn ingediend en door Skyline Telecom te zijn geaccepteerd.

2.9. Skyline Telecom neemt de uitgegeven telefoonnummers niet standaard op in een telefoongids of nummerinformatiedienst, tenzij Skyline Telecom daartoe is verplicht op grond van wet- of regelgeving.

2.10. De Telefoniedienst mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding.

2.11. De Abonnee is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Telefoniedienst via zijn aansluiting, nummer of modem, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor rekening van de Abonnee.

2.12. Het is de Abonnee niet toegestaan om op welke wijze dan ook bij het gebruik van de Telefoniedienst rechten van derden te schenden, in strijd met de wet te handelen, onfatsoenlijk te handelen of schade aan derden of Skyline Telecom te berokkenen.

2.13. De prijs die de klant betaalt voor de van Skyline Telecom afgenomen telefoniediensten wordt bepaald aan de hand van product-, abonnementsprijzen en gebruikerskosten. Deze prijzen worden vermeld en geactualiseerd op de website van Skyline Telecom (www.skyline-telecom.nl). Skyline Telecom heeft het recht de prijzen aan te passen, onder meer naar aanleiding van ontwikkelingen in de markt. De meest actuele – op de website vermelde – prijzen zijn op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing. Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen inclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen of belastingen.

2.14. Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Telefoniedienst is geactiveerd. Skyline Telecom is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

2.15. Skyline Telecom zal alle kosten (abbonement- en gebruikskosten) aan de klant factureren. Iedere kalendermaand zal Skyline Telecom de gesprekskosten van de daaraan voorafgaande maand en de abonnementskosten van de volgende kalendermaand, afgezien van de eerste factuur, factureren. Wanneer een abonnement gedurende de looptijd van een kalendermaand wordt aangepast of beëindigd zal het verschil worden gefactureerd, dan wel gecrediteerd. De aan Skyline Telecom verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

2.16. Skyline Telecom zal de facturen in PDF formaat aanbieden.

2.17. De klant dient zorg te dragen voor de tijdige en volledige betaling van de facturen. Bij niet tijdige betaling behoudt Skyline Telecom zich het recht voor om de op haar rustende verplichtingen op te schorten en de telefoondienst buiten werking te stellen. Nimmer brengt zulks enige schadevergoedingsplicht met zich mee.

2.18. Indien de klant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De klant is vanaf datum verzuim over alle bedragen een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente zoals bedoeld in artikel 6:119a hoger is, in welk geval de hogere rente geldt. Daarnaast is de klant verplicht Skyline Telecom alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die worden bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimumbedrag van € 300,-. Bij verzuim van de klant is Skyline Telecom bevoegd tot opschorting van de levering van de dienst.

2.19. Bezwaren tegen de hoogte van de door Skyline Telecom in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum bij Skyline Telecom kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de klant geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

3. Duur van de telefonie overeenkomst

3.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders vermeld.

3.2. Partijen zijn gerechtigd de onderhavige overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen als de minimale looptijd van de overeenkomst is verstreken. Door het aanvragen van de Telefoniedienst gaat de Abonnee een abonnement aan voor tenminste 6 maanden. Uitzondering hierop vormt het aanpassen van de instellingen van een zogeheten SIP account, welke aanpassingen per direct worden doorgevoerd.

3.3. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen telkens door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen schriftelijk worden opgezegd. Skyline Telecom stelt de klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. De opzegging door de klant heeft geen effect indien van Skyline Telecom niet een ontvangstbevestiging wordt ontvangen.

4. Aanvullende voorwaarden en condities

4.1. Het nationaal noodnummer 112 is altijd kiesbaar en verbindt te allen tijde door met de Nederlandse alarmcentrale. De abonnee dient zich er van bewust te zijn dat stroomstoringen en dergelijke de werking van uw internet en computerapparatuur belemmeren en dat op dergelijke momenten ook nooddiensten niet bereikt kunnen worden via deze apparatuur.

4.2. Skyline Telecom spant zich in om de dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. Skyline Telecom kan echter in dit opzicht geen onvoorwaardelijke garanties geven. Onder meer door technische storingen of stroomstoringen buiten de schuld van Skyline Telecom kan Skyline Telecom geen onbelemmerde toegang tot de dienst en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst. Bovenstaande kan onder andere tot gevolg hebben dat tijdens het downloaden van (grote) bestanden de kwaliteit van het telefoongesprek nadelig wordt beïnvloed. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

4.3. De Klant is verplicht aan Skyline Telecom gegevens te verschaffen die Skyline Telecom nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Telefoniedienst waaronder begrepen informatie over aangesloten of aan te sluiten Randapparatuur.

4.4. De klant zal zich bij het gebruik van de dienst gedragen zoals van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden. De klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem.

4.5. Het is de klant niet toegestaan het systeem of de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen, overeenkomst en deze voorwaarden.

4.6. Het is de klant niet toegestaan zijn account te gebruiken om een internetcafé, belhuis of een soortgelijke onderneming te exploiteren.

4.7. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de klant heeft Skyline Telecom het recht zonder nadere aankondiging de dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De klant is dan gehouden de instructies van Skyline Telecom op te volgen. Skyline Telecom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.

4.8. Behoudens bij toestemming van Skyline Telecom is het de klant niet toegestaan zijn account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen dan wel in gebruik te geven.

4.9. Bij verlies of diefstal van de randapparatuur dan wel de gegevens waarmee de Abonnee gebruik maakt van Dienst(en), dient de Abonnee Skyline Telecom daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Skyline Telecom zal alsdan de levering van de dienst opschorten (tijdelijk buiten gebruik stellen). De Abonnee is de gebruiksvergoedingen voor Dienst(en) verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de Abonnee. Skyline Telecom is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van diensten.

4.10. Klachten over de uitvoering door Skyline Telecom van de overeenkomst (storingen in het functioneren van de dienst) dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch bij Skyline Telecom te worden gemeld. Na

het constateren van enige storing is de klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijk te doen en te laten ter voorkoming van schade. De klant zal alle voor onderzoek en oplossing van klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Skyline Telecom in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de dienst en daarmee samenhangende factoren. Indien de klant niet tijdig zijn klacht of storing, verliest hij eventuele rechten op compensatie.

4.11. Skyline Telecom is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de overeenkomst, voor zogenoemde gevolgschade die de klant of een derde mocht lijden ter zake van de uitvoering door Skyline Telecom van de overeenkomst c.q. het gebruik door de klant van de dienst, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Met name ook wordt onder gevolgschade verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot de dienst of het internet bij Skyline Telecom of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie, handelingen van andere klanten of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, account en e-mailadres.

5. Bijzondere bepalingen / prijsafspraken

Telefoonabonnement	€5,- p.mnd.
Overnemen bestaand telefoonnummer (eenmalig)	€14,-
Nieuw telefoonnummer (eenmalig)	€0,-
Setup kosten (eenmalig)	€35,-

Gesprekstarieven

	Per minuut
Regionaal / Nationaal p.min.	€0,027
Mobiel p.min.	€0,098
Internationaal p.min.	zie website
Starttarief per gesprek	€0,06

Tarieven zijn inclusief 21% BTW